

Obchodní podmínky II.

Jak to u nás chodí (pro Pořady u vás ve škole)

1. Smluvní strany (Kdo jsme my a kdo jste vy)

1.1 Kdo jsme my (Poskytovatel):

V rámci projektu „Kultura pro školy“ pro vás program zajišťujeme společně (dále společně jen jako „Poskytovatel“ nebo „my“):

Sdružení Housova mlýna, z. s., se sídlem Pod Holečkovými sady 383/1, 390 01 Tábor, IČO: 65018982, zapsané v registru vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích (oddíl L, vložka 2144). Zastupuje: Karolína Martincová. (Odpovídá za celkovou organizaci a fakturaci).

Karolína Martincová, se sídlem Římská 27, 120 00 Praha 2, IČO: 88873471, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 2. (Odpovídá za produkční zajištění na místě, koordinaci účinkujících a fakturaci).

1.2 Kdo jste vy (Objednatel):

Škola, školka nebo jakákoliv jiná organizace (dále jen „Objednatel“ nebo „vy“), která si objedná náš program v rámci projektu „Kultura pro školy“ přes naše webové rozhraní, e-mail nebo telefonicky.

2. O čem tyto podmínky jsou a co znamenají?

2.1 Odkud pravidla pocházejí: Tato pravidla (obchodní podmínky) jasně říkají, na čem jsme se spolu domluvili. Řídí se českým občanským zákoníkem (§ 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb.) a platí pro vztah mezi námi a vámi.

2.2 Co je to Pořad: Pořadem myslíme jakoukoliv naši přednášku, představení, workshop nebo jinou akci organizovanou námi přímo ve vašich prostorech. Všechny podrobnosti – jako je přesný termín, celková fixní cena za pořad a cena dopravy – najdete vždy v potvrzené objednávce.

2.3 Co má přednost: Tato pravidla jsou automaticky součástí každé objednávky. Pokud se ale v e-mailech výslovně domluvíme na něčem jiném (třeba na individuální slevě), má naše e-mailová dohoda přednost před tímto textem.

2.4 Souhlas s podmínkami: Jakmile nám pošlete objednávku (přes web, e-mailem, telefonicky nebo písemně), potvrzujete tím, že jste si tato pravidla přečetli a souhlasíte s nimi.

2.5 Souhlas vedení školy: Počítáme s tím, že pan učitel, paní učitelka nebo kdokoliv jiný, kdo u nás pořad objednává, k tomu má souhlas pana ředitele nebo paní ředitelky.

3. Jak funguje rezervace našich pořadů?

Milé paní učitelky, milí páni učitelé, moc dobře víme, že naplánovat školní akci přímo ve výuce vyžaduje čas. Rezervaci jsme proto rozdělili do dvou jednoduchých kroků.

3.1 Nezávazná rezervace (čas na rozmyšlenou)

Víme, že potřebujete čas na schválení akce u vedení. V této fázi vám vyjdeme maximálně vstříc.

- **Čas pro vás:** Vyberete si termín a my vám ho podržíme. Stačí nám napsat, kolik času na schválení u vedení potřebujete (den, týden nebo čtrnáct dní).
- **Změny a rušení:** V této fázi máte naprostou volnost. Můžete celou návštěvu bez jakýchkoliv sankcí zrušit.

- **Váš úkol v této fázi:** Jakmile vedení akcí schválí a termín zanesete do ročních plánů, rezervaci potvrďte. Pokud akce neklapne, dejte nám vědět a my termín uvolníme ostatním.

3.2 Závazná rezervace (jdeme do toho naplno)

- **Jak to funguje:** Potvrdíte nám akci vyplněním závazného formuláře. V tento moment pro vás blokuje lektory a termín a tento konkrétní pořad už na zvolený termín už nenabízíme nikomu jinému.
- **Jak je to s cenou:** Cena našeho pořadu je fixní za celé vystoupení. Je tedy úplně jedno, kolik dětí v sále nebo třídě sedí. Maximální počet diváků je definován u podmínek každého Pořadu. K fixní ceně pořadu se připočítává pevně domluvená cena za naši dopravu k vám. Pokud by vám některé děti onemocněly, celková cena pořadu se nijak nemění.

3.3 Změny a storno podmínky

Chápeme, že život ve škole přináší nečekané změny. Pokud musíte závazně objednaný termín úplně zrušit bez náhrady, platí tyto storno poplatky:

- **Více než 30 dní před akcí:** Zrušení zcela zdarma.
- **14 až 30 dní před akcí:** 50 % ze základního vstupného za rušený počet míst.
- **Méně než 14 dní před akcí:** 100 % ze základního vstupného i ze všech objednaných volitelných aktivit.
- **Možnost záchrany:** Pokud termín nemůžete dodržet, jako řešení bereme, když za sebe najdete náhradní partnerskou školu v okolí, nebo akci včas přesuneme na jiný volný termín v našem aktuálním kalendáři.
- **Co je a není vyšší moc?** Pokud zasáhne vyšší moc (karanténa, celostátní zavření škol apod.), storno samozřejmě nepožadujeme. Výlet třídy do zahraničí, exkurze nebo ředitelské volno vyhlášené 14 dní před akcí ale nejsou vyšší mocí. Akci máte ve školním plánu a za tyto změny nese odpovědnost škola.

4. Jak a kdy za pořad zaplatíte?

4.1 Naše platební preference: Nejraději máme platbu **v hotovosti** přímo na místě ihned po skončení pořadu (příjmový doklad / faktura v hotovosti je u nás samozřejmostí). Pokud vaše účetní vyžaduje platbu na fakturu, dejte nám to vědět předem – standardní splatnost po akci je 14 dní.

4.2 Doklad vám upravíme na míru: Na účetní doklad vám napíšeme přesně to, co vaše škola potřebuje (např. rozdělení na cenu pořadu a cenu dopravy, případně rozdělení částek mezi více tříd, pokud se na program skládáte).

4.3 Šablony a jiné fondy: Pokud akci hradíte z projektových šablon (např. OP JAK) nebo jiných dotačních fondů, žádný problém. Způsob platby a potřebné texty na smlouvu a fakturu spolu domluvíme individuálně.

5. Co když musíme akci zrušit my a odpovědnost za dozor

5.1 Co když musíme akci zrušit my: Pokud by se stalo, že pořad nebudeme moci zrealizovat z důvodu náhlé nemoci lektorů či poruchy našeho vozu, dáme vám vědět vteřinu poté, co se to dozvíme. Samozřejmě po vás nebudeme chtít žádné storno a přednostně s vámi domluvíme náhradní termín. Slibujeme, že napneme všechny síly, abychom pro vás narychlo zajistili adekvátní náhradní program nebo lektorský zásah, aby dětem blokováne vyučovací hodiny nebo projektový den nepropadl.

5.2 Kdo hlídá děti: Po celou dobu našeho pořadu přímo u vás ve škole odpovídá za bezpečnost, chování a dozor nad žáky škola a její pedagogický doprovod. Naši lektori mají na starosti výhradně vedení programu, nikoliv pedagogický dozor.

6. GDPR, fotky, videa a autorská práva

6.1 Náš pořad je autorským dílem. Prosíme učitele i žáky, aby v průběhu programu nepořizovali audiozáznamy ani videozáznamy celého představení bez našeho předchozího svolení. Udělat si pár fotek na památku nebo na školní web a sociální sítě je samozřejmě v pořádku.

6.2 Berte prosím na vědomí, že v průběhu pořadu někdy pořizujeme fotografie a videozáznamy. Tyto materiály běžně používáme pro naše marketingové, propagační a reportážní účely (například na našem webu, sociálních sítích nebo v tiskovinách).

6.3 Škola odesláním objednávky potvrzuje, že je s tímto focením srozuměna a garantuje, že má od zákonných zástupců žáků (rodičů) platné souhlasy s fotografováním v rámci školních a mimoškolních aktivit. Pokud některý žák takový souhlas nemá, pedagogický doprovod nás na to před začátkem programu upozorní a my zajistíme, aby tento žák na záběrech nebyl, nebo byl anonymizován.

7. Technické podmínky a příprava u vás ve škole

7.1 Žádná speciální příprava pro žáky není nutná: Nemusíte žáky na program dopředu nijak chystat. Celým tématem je krok za krokem provedeme sami. Pokud budou potřebovat nějaké drobnosti (např. obyčejnou propisku nebo tužku), napíšeme vám to jasně v potvrzení objednávky.

7.2 Co budeme potřebovat od vás: Protože jedeme s technikou a rekvizitami za vámi, budeme potřebovat, abyste nám zajistili:

- **Možnost parkování** a snadného vyložení věcí co nejbližší vstupu do budovy.
- **Přístup do prostoru** (třída / tělocvična / aula) minimálně **30 - 60 minut před začátkem** pořadu, abychom stihli vše zapojit a nachystat. (Čas přípravy je uveden v detailech u každého pořadu.
- **Základní technické zázemí**, na kterém se domluvíme v objednávce (např. přístup k elektrické síti, projektor, ozvučení, stůl, možnost zatemnění, přístup k vodě apod.).

Nyní už všechno víte. Prosím, potvrďte detaily vaší rezervace do našeho rezervačního systému.